

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАНИЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

IV квартал 2021 року

(квартал)

Ліцензіанти, що провалять господарську діяльність з постачання природного газу	Подають	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

Респондент:

Товариство з обмеженою відповідальністю "КРЕМЕНЧУКГАЗ-ТРЕЙДІНГ"

(найменування)

Місцезнаходження: 39601, Полтавська обл. м. Кременчук, провулок Героїв Бреста, буд. 46

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010		не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	
S2	015		Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	0	0	0	

		Продовження додатка 10				
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020				
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу П*)	025		не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу П*)	030		не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу ПП*)	035		не більше 5 робочих днів	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040			0	0
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)			не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)				0	0
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу П), зокрема:	045	1	до одного місяця	2	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	0	до одного місяця	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема:	055	1	до одного місяця	5	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор

Виконавець

Телефон:

+38 (0536) 70 07 47

Факс:

Електронна пошта:
office@kaz-trading.com.ua

Кузьминський В.А.

(П. І. Б.)

Кузьминський В.А.

(П. І. Б.)

