

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ

II квартал 2022 року
(квартал)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "КРЕМЕНЧУКГАЗ-ТРЕЙДІНГ"
 Суб'єкт господарювання: (найменування)
 Місцезнаходження: 39601, Полтавська обл. м. Кременчук, провулок Героїв Бреста, буд. 46
 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, назва вулиці/провулок, площа тощо, № будинку/квартири, № лінійної мережі)

Код послуги	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Код рязка	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначеного в графі 2), п.г.	Відсоток послуг, наданих з порушенням встановленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B					
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача	0	0	0	
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	

		Продовження додатка 10	
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості — не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання
S4	Усунення порушення або надання обритуваної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)		до одного місяця
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	до одного місяця
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050	до одного місяця
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	до одного місяця
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	до одного місяця

* Правила постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор

Виконавець

Телефон:

+38 (0536) 70 07 47



Кузьминецький В.А.

(П.І.Б.)

Кузьминецький В.А.

(П.І.Б.)

Електронна пошта:

office@kczaz-trading.com.ua