

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАНИЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПРИРОДНОГО ГАЗУ
II квартал (квартал)
2021 року

Ліцензанти, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Термін подання 50-й день після звітного періоду
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "КРЕМЕНЧУКГАЗ-ТРЕЙДІНГ" (найменування)
 Суб'єкт господарювання: 39601, Полтавська обл. м. Кременчук, провулок Героїв Бреста, буд. 46
 Місцезнаходження: (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	B	1	2	3	4	5	6
S1	Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	010		не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу II*)	015			0	0	0	

S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газопостачання, у тому числі:	020	X	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0	0	
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025			0	0	0	0	
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030		не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0	0	
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення початкових умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		не більше 5 робочих днів	0	0	0	0	
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	X		0	0	0	0	
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)			не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0	0	
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)				0	0	0	0	
S6	Письмове звернення побутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	8	до одного місяця	3,25	0	0	0	
S6.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	050		до одного місяця	0	0	0	0	
S7	Письмове звернення побутового споживача (грамадян(ина)) (стаття 20**), зокрема:	055	2	до одного місяця	3,5	0	0	0	
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060	0	до одного місяця	0	0	0	0	

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор
Виконавець

Телефон:
+38 (0536) 70 07 47

Факс:



Електронна пошта:
office@kaz-tadna.com.ua

Кузьмінський ВА
(П. І. Б.)
Кузьмінський ВА
(П. І. Б.)