

Додаток 10

до Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу

ІНФОРМАЦІЯ

Щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу

2020 року

IV квартал

(квартал)

Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	Подано	Термін подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду	

Респондент: Товариство з обмеженою відповідальністю "КРЕМЕНЧУКГАЗ-ТРЕЙДІНГ" (найменування)
 Суб'єкт господарювання: м. Кременчук, провулок Героїв Бреста, буд. 46
 Місцезнаходження: (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
A	B	1	2	3	4	5	6
S1	010		не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	
S2	015		Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 5 розділу П*)	0	0	0	

Продовження додатка 10						
S3	Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання, у тому числі:	020	x	0	0	0
S3.1	для побутових споживачів (п. 14 розділу II*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	0	0	0
S3.2	для побутових споживачів (п. 17 розділу II*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання	0	0	0
S4	Усунення порушення або надання обґрунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035	не більше 5 робочих днів	0	0	0
S5	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі:	040	x	0	0	0
S5.1	для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)		не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	0	0	0
S5.2	для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)			0	0	0
S6	Письмове звернення непобутового споживача (п. 19 розділу II), зокрема:	045	22	6	0	0
S6.1	скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	050		0	0	0
S7	Письмове звернення побутового споживача (громадянина)) (стаття 20**), зокрема:	055		0	0	0
S7.1	скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	060		0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

Директор

Виконавець

Телефон:

+38 (0536) 70 07 47

Факс:



Кузьминський В.А.

(П. І. Б.)

Кузьминський В.А.

(П. І. Б.)

office@kgaz-trading.com.ua