

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за 1 квартал 2021 року

(квартал)

Підлягає: Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	--

Респондент:

Найменування Тов "Кременчукгаз-Трейдинг"
Місцезнаходження 39601, подільська обл., м. Кременчук, провулок Героїв Бреста

Код ЄДРПОУ 31611537

(повномовний набір: обласний - двомовний Регіональний фонд, район, місцевий орган, орган державної влади місцевої влади)

Буд.46

М.Кременчук, вулиця М.Грушевського

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Запланована кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Срок виконання послуги внаслідок затримок	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу/обслу)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунків на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
		Разом	055	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила розподілу ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Кузьминський В.А

(ПІБ)

Виконавець

Біліченко Н.Г

(ПІБ)

телефон: +38 (0536) 70 07 47

факс: 0

електронна пошта: office@kva-g-trading.com.ua

ІНФОРМАЦІЯ
про додержання законодавчих та управлінських стандартів якості надання послуг електричому комерційній та побутовим клієнтам
на 2023 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Галузеві стандарти			
	виконано повністю	фактична кількість виконання стандарту, індекс виконання, %	стандарт виконаний повністю, тис. грн	індійтована	частично виконаний	інший
Рівень середнього коефіцієнту прострочення 30 днів	75%	0				
Відсоток втримання у черзі лінійного комерційного клієнта	10%	0				
Надання даних про економічний ефектності енергії						
Потужність лінійного комерційного клієнта	20 днів					
Потужність лінійного побутового клієнта	45 днів					
Потужність лінійного побутового клієнта	5 років або більше					
Потужність лінійного побутового клієнта	30 днів					
Відхилення рівня електричного потенціалу (Сирок, підстанція або кабельний пункт) на відстані 1 км від лінії електропередач						
Відхилення рівня електричного потенціалу (Сирок, підстанція або кабельний пункт) на відстані 1 км від лінії електропередач						
Відхилення рівня електричного потенціалу (Сирок, підстанція або кабельний пункт) на відстані 1 км від лінії електропередач						
Рівень						

Ця таблиця містить інформацію про виконання стандартів якості надання послуг електричому комерційній та побутовим клієнтам. Дані в таблиці є попередніми та можуть змінюватися з часом.

